

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte beachten Sie die folgenden Geschäftsbedingungen, die das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns regeln und Sie mit Ihrer Reservation anerkennen.

Die im Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, Bankdaten, die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses notwendig und erforderlich sind, werden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben. Für jede darüberhinausgehende Nutzung der personenbezogenen Daten und die Erhebung zusätzlicher Informationen bedarf es regelmäßig der Einwilligung des Betroffenen. Eine solche Einwilligung können Sie im Folgenden Abschnitt frei willig erteilen

1. Anmeldung

Der Vertrag ist abgeschlossen, sobald Sie die Kopie unserer Bestätigung unterschrieben an uns zurückgesandt haben. Der Veranstalter haftet selbst für alle vertraglichen Verpflichtungen seiner Gäste / Teilnehmer. Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig, auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist. Der Veranstalter kann innerhalb von 10 Tagen nach Vertragsunterzeichnung von demselben zurücktreten. Seminar-, Konferenz- und Bankett- Veranstalter werden gebeten, Teilnehmerlisten und eine Kurzfassung des Programms mit Kaffeepausen- und Essenzeiten bis 1 Woche vor Ankunft dem Bowling Pub/Sachsen-Catering zur Verfügung zu stellen.

2. Leistungen und Preise

Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmte Bahnen oder Räumlichkeiten. Eine Rückvergütung bezahlter, aber nicht in Anspruch genommener Leistungen ist nicht möglich.

3. Rücktritt

Sämtliche Rücktritte müssen in Schriftform vorliegen. Es gelten folgende Abbestellungs-Fristen:

bis 40 Tage vor Ankunft – vollständige Abbestellung möglich

bis 20 Tage vor Ankunft – Berechnung von 50% des vereinbarten Arrangements

bis 10 Tage vor Ankunft – Berechnung von 70% des vereinbarten Arrangements

bis 1 Tage vor Ankunft – Berechnung von 95% des vereinbarten Arrangements

4. Haftung

Für Beschädigung oder Verlust einer Einrichtung oder des Inventars, die während der Veranstaltung verursacht wurden, haftet der Veranstalter, ohne dass es einen Nachweis des Verschuldens durch das Bowling Pub/Sachsen-Catering bedarf. Eine etwaige notwendige Versicherung von mitgebrachten Ausstellungsgegenständen obliegt dem Veranstalter. Das Bowling Pub/Sachsen-Catering haftet nicht für abhanden gekommene oder beschädigte Gegenstände. Sollten Störungen oder Defekte an den vom Haus zur Verfügung gestellten technischen oder sonstigen Einrichtungen auftreten, so wird das Bowling Pub/Sachsen-Catering unverzüglich für Abhilfe sorgen. Eine Zurückbehaltung oder Minderung der Zahlung kann hieraus nicht hergeleitet werden.

5. Zahlung

Rechnung vorab Überweisung, Bar oder EC, Kreditkarte (Master Card, Visa, Cash usw.) 3% Aufschlag

6. Sonstiges

Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- oder Rechenfehlern bleibt vorbehalten. Mündliche Absprachen werden erst wirksam, wenn sie vom Haus schriftlich bestätigt wurden. Gerichtsstand: Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag und seiner Erfüllung wird, soweit gesetzlich zulässig, die Zuständigkeit des Gerichtes Hohenstein-Ernstthal vereinbart.

Für den Fall, dass nach Vertragsschluss die vom Auftragnehmer zu zahlenden Netto-Einkaufspreise für die vertragsgegenständlichen Materialien = (insbesondere (Lebensmittel) zum Zeitpunkt ihrer Lieferung um mehr als 10 Prozent steigen oder fallen sollten, hat jede der beiden Vertragsparteien das Recht, von der jeweils anderen den Eintritt in ergänzende Verhandlungen zu verlangen, mit dem Ziel, durch Vereinbarung eine angemessene Anpassung der vertraglich vereinbarten Preise für die betroffenen vertragsgegenständlichen Materialien an die aktuellen Lieferpreise herbeizuführen.

Einführung der No Show Gebühr ab dem 1. September 2024

Sehr geehrte Gäste, wir möchten Sie darüber informieren, dass ab dem 1. September 2024 eine No Show Gebühr von 5,50 € pro Person beim Bestellen einen Tisch zum Essen eingeführt wird. Diese Gebühr wird für Gäste erhoben, die ohne vorherige Benachrichtigung nicht erscheinen oder ihre Reservierung nicht rechtzeitig stornieren. Unser Restaurant ist bestrebt, allen Gästen einen exzellenten Service zu bieten. Durch das Einhalten von Reservierungen tragen Sie dazu bei, dass wir unseren Betrieb reibungslos und effizient führen können. Wenn Gäste ohne Absage nicht erscheinen, entstehen uns nicht nur finanzielle Verluste, sondern auch die Möglichkeit, anderen Gästen einen Tisch zu Gewehren. Wir bitten um Ihr Verständnis für diese Maßnahme, die es uns ermöglichen soll, unseren Service weiterhin in höchster Qualität anzubieten. Selbstverständlich entfällt diese Gebühr, wenn eine Reservierung rechtzeitig storniert wird.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag der Auftragsbestätigung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs, Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere

Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Bowling Pub Glauchau/Sachsen Catering Glauchau UG (haftungsbeschränkt)

<https://sachsen.catering/> , <http://bowlingpub-glauchau.de/>

Marcus Ahrens

Güterbahnhofstrasse 6

08371 Glauchau

Telefon: 03763 / 489654 Fax : 03763 / 489655